



GRUPO ORINOCO | ENERGÍA Y AMBIENTE

# Venezuela naturalmente Turística

Una visión sostenible

Marisela Ascanio  
Panelista  
Marzo 2023



# EL SISTEMA TURISTICO

Complejo y  
transversal





# CICLO DE VIDA DEL TURISMO

Modelo Doxey

**EUFORIA/  
ENTUSIASMO**



TURISMO  
ESPONTÁNEO,  
POCA  
PLANIFICACION  
Bienvenida a turistas

**APATIA/  
SIN NOVEDAD**



TURISMO SE ACEPTE  
COMO NORMAL o  
COTIDIANO



# CICLO DE VIDA DEL TURISMO

Modelo Doxey

## MOLESTIA / DUDAS



SATURACIÓN  
Locales se sienten  
desplazados

## HOSTILIDAD/ RECHAZO



OVERTOURISM  
Situación insostenible  
tanto para visitantes  
como anfitriones

# IMPACTOS y MEDIDAS DE MITIGACIÓN

El turismo si no se gestiona de forma adecuada puede producir

## **IMPACTOS NEGATIVOS**

en el medio natural y en los aspectos socioeconómicos

Se deben buscar

## **MEDIDAS DE MITIGACIÓN**

# TURISMO SOSTENIBLE es la respuesta



Responsabilidad compartida en toda la cadena de valor





# TURISMO SOSTENIBLE

**¡BUSQUEMOS EN  
GOOGLE!**

**Sostenible**

+230 MILLONES de  
resultado

**Sostenibilidad**

+- 200 millones

**Turismo sostenible**

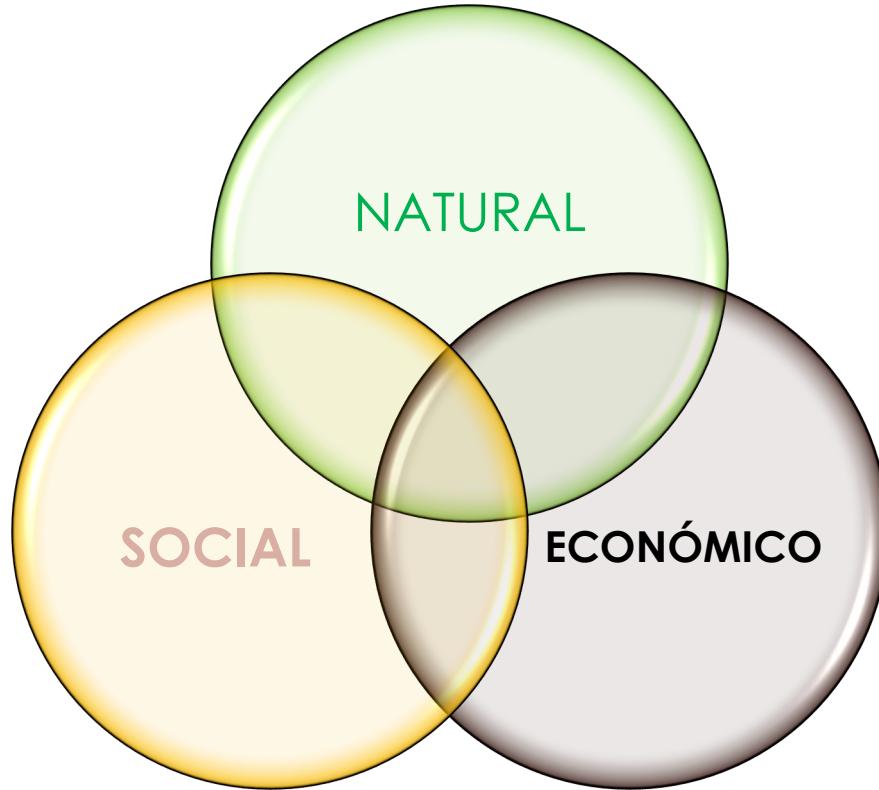
+- 40 millones

*“...tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas”*

OMT (recuperado 2023)

# TURISMO SOSTENIBLE

Una visión  
Multidimensional





# ¿CÓMO MEDIR EL DESEMPEÑO TURÍSTICO?

Rankings con varios  
indicadores

## INDICES DEL FORO ECONOMICO MUNDIAL (bianual)

- El Índice de Competitividad en Viajes y Turismo 2019 (Venezuela en 117/140)  
Penúltimo región América
- El índice de Desarrollo de los Viajes y el Turismo de 2021 (Venezuela 108/117)  
Último región América

## Estrategias para atender las debilidades que señalan los reportes del Foro Económico Mundial

### Son necesarias políticas públicas para el turismo

- Mejorar **ambiente para negocios y aspectos laborales**
- **Articulación** entre el sector turismo, las autoridades ambientales y de ordenamiento territorial, además de las comunidades
- Eliminar la necesidad de **visa para turismo** o reducir los requisitos para obtener la misma
- Atender el tema de **cielos abiertos**
- Firma de **acuerdos comerciales** que facilitan el flujo de bienes y servicios
- Esfuerzos encaminados al **Turismo Sostenible**

Fuente: Foro Económico Mundial (2020) Evaluación Regional de Latino América y el Caribe en cuanto al Índice de Competitividad Turístico en el Contexto del COVID-19 e Índice de Desarrollo Turístico 2021



# UN PUNTO DE PARTIDA para Turismo Sostenible

Muchos ajustes dependen de la voluntad política o instituciones gubernamentales

El resto de los actores:  
¿Podemos hacer algo?  
¿Vale la pena comenzar?  
¿Existe alguna guía de buenas prácticas?

# UN PUNTO DE PARTIDA para Turismo Sostenible

1. Compromiso  
de viajes  
sostenibles

Unesco 2019

2. Certificación  
para *Básicos*  
*sector hotelero*

Consejo Mundial de  
Viajes y Turismo 2023

# 1. Compromiso para Viajes Sostenibles de UNESCO

Al firmar este compromiso debe estar dispuesto a proteger:

- el medio ambiente
- la cultura local y
- las comunidades que dependen de los viajes para prosperar.

El Compromiso es gratuito y todos los alojamientos pueden unirse fácilmente, desde los pequeños hasta cadenas hoteleras globales y muchísimos otros tipos de servicio

# Propuesta UNESCO Viajes Sostenibles

## Los firmantes reciben un **Certificado del Compromiso de viajes sostenibles**

Pueden mostrar el certificado tanto online como en las instalaciones y permite que los viajeros identifiquen las propiedades que se han comprometido con la sostenibilidad.

**A la fecha hay casi 4 mil alojamientos  
firmantes en el compromiso Unesco**

# Propuesta UNESCO

5 aspectos del  
Compromiso

- 1. Compromiso con la comunidad**
- 2. Ahorro energético**
- 3. Ahorro de agua**
- 4. Reducción de residuos**
- 5. Reducción de los plásticos de  
un solo uso**

Ofrecen 3 guías prácticas con ideas para algunos de los criterios del compromiso

## 2. Certificación *“Basicos”* *para sector* *hotelero*

### del Consejo Mundial Viajes y Turismo

A comienzos de marzo 2023 en la Feria Internacional de Turismo Berlín se conoció esta iniciativa:

- Simplifica los requisitos
- Facilita la inclusión a los más pequeños
- Apuntan a que el sector turismo sea sostenible, resiliente y adaptable a las necesidades cambiantes del planeta



# 12 pasos para el sector hotelero

El primer socio de destino en apoyar a los *Básicos*, en Latam fue Colombia

## EFICIENCIA



1. Medir y reducir el uso de energía
2. Mida y reduzca el uso de agua
3. Identificar y reducir los residuos
4. Medir y reducir las emisiones de carbono

## PLANETA



5. Reutilización de ropa de cama
6. Productos de limpieza ecológicos
7. Opciones vegetarianas
8. Sin pajitas de plástico ni agitadores
9. Sin botellas de agua de plástico SUP
10. Dispensadores de amenidades a granel

## PERSONAS



11. Beneficio comunitario
12. Reducir desigualdades



# 12 pasos para el sector hotelero

1er año  
8 criterios

3 año  
12 criterios

Al inicio debe escoger al menos 1 criterio de cada categoría

# INFORME DE TENDENCIAS DE ALOJAMIENTO VERDE 2022

Estudio de 27 mil  
hoteles

## Finalmente, algunas prácticas habituales

- contratar a 90% o mas de la comunidad local
- usar especies de plantas nativas en paisajismo
- contratar pequeños proveedores locales
- ofrecer actividades culturales con locales
- fomentar la participación de visitantes en iniciativas socioambientales
- incluir programa de cambio de lencería de cama cada 2 días o más
- eliminar uso de pitillos, removedores plásticos
- instalar dispensadores de jabón y champú



## CONCLUSIÓN

1. La **SOSTENIBILIDAD** no es una opción, es **IMPRESCINDIBLE** para el turismo
2. Posicionar a Venezuela como un destino **MEGA-DIVERSO**
3. **COMENZAR YA** las buenas prácticas para el turismo sostenible

## Contacto

# MARISELA ASCANIO

[mascanio@unimet.edu.ve](mailto:mascanio@unimet.edu.ve)

[marisela.ascanio@gmail.com](mailto:marisela.ascanio@gmail.com)

**[ve.linkedin.com/in/mariselaascanio/](https://ve.linkedin.com/in/mariselaascanio/)**