



GRUPO ORINOCO
ENERGÍA Y AMBIENTE



CENTRO INTERNACIONAL
DE ENERGÍA Y AMBIENTE DEL IESA



¿Cómo proponemos rescatar el servicio de agua en Venezuela?

Hoja de Ruta



Los cuatro pilares de la prestación

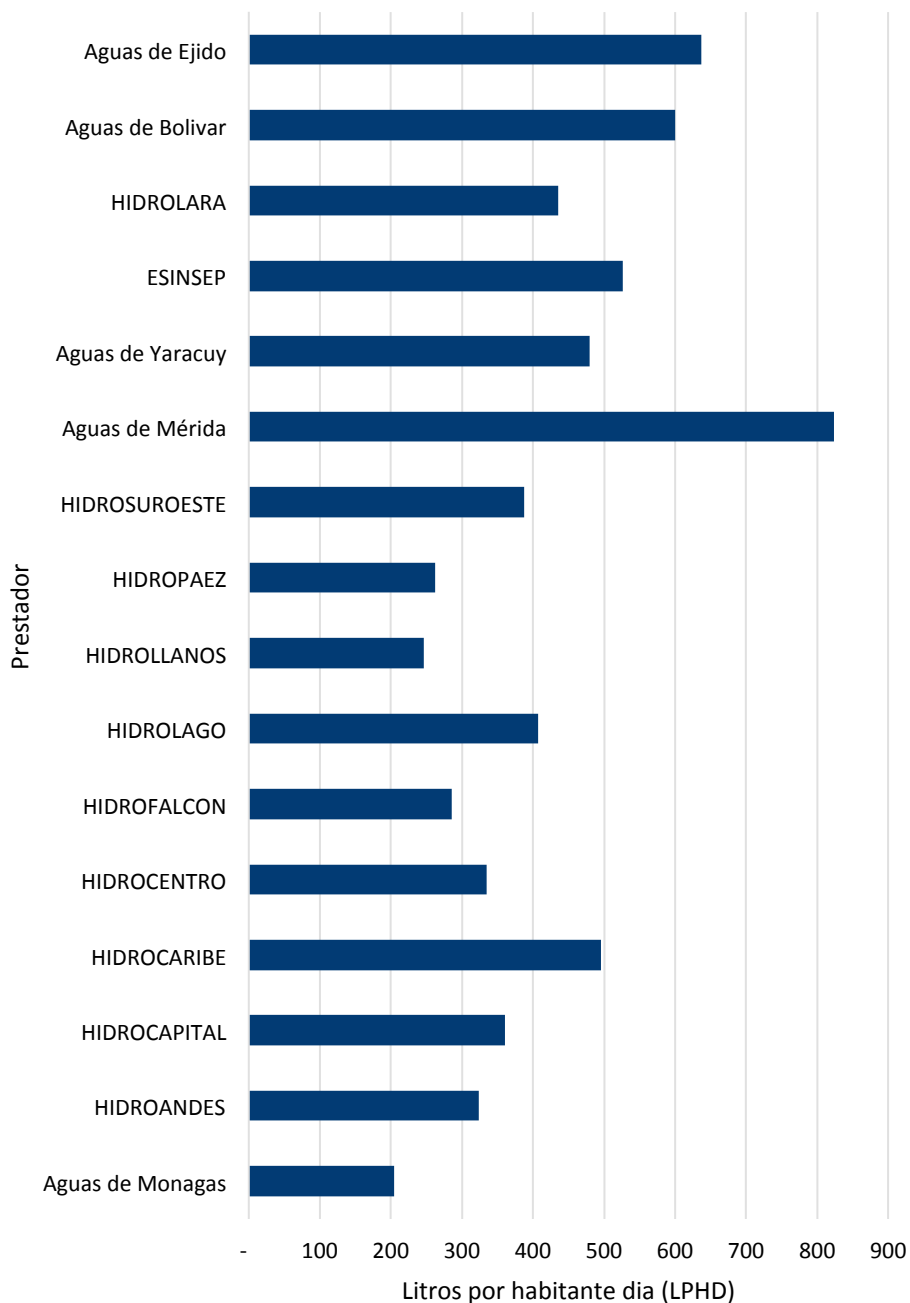
- Infraestructura
- Personal
- Financiamiento
- Gobernanza

Infraestructura

- Captaciones y embalses
- Plantas de potabilización incapaces de potabilizar
- Fallas frecuentes en sistemas de bombeo
- Robos de agua
- Roturas en aducciones y redes de distribución



Agua entregada a la red en LPHD 2007 y 2017



Condiciones de la infraestructura

- Robusta
- Período de diseño 40 años
- Capacidad de producción: 393 LPHD
- Muy deteriorada
- Embalses eutrofizados



Personal

- Planta
- Equipos de trabajo
- Talleres
- Consultores
- Constructores
- Formación de talento

Finanzas

- Tarifas
- Medición y comercialización
- Aportes funcionamiento
- Aportes infraestructura
- Hiperinflación

Aguas de Merida recibió 30 toneladas de sulfato de aluminio para plantas potabilizadoras



Gobernanza



- Institucionalidad sin implantar
- La ley del servicio (2001) no se aplica
- Otras leyes y reglamentos tampoco se aplican
- La Autoridad del Agua no ejerce sus funciones



La Hoja de Ruta



- No es un documento académico
- Es un camino acordado para superar la tragedia
- Con un objetivo claro
- Prioriza lo que debe hacerse y como hacerlo con los recursos disponibles
- Lo ordena en el tiempo
- Asigna los responsables



Desafíos Urgentes

- Recuperar la infraestructura troncal
- Reevaluar los grandes proyectos
- Revertir el mal servicio de los prestadores
- Asegurar el financiamiento de los gastos corrientes y de la inversión
- Reconstruir el sistema de capacitación y formación de talentos

Desafíos de Sostenibilidad



- Modernizar el marco legal e implantar la arquitectura institucional
- Rediseñar los sistemas comerciales y tarifarios
- Recuperar las fuentes de agua que abastecen las ciudades



Objetivo:

Garantizar agua potable para el consumo de la población urbana



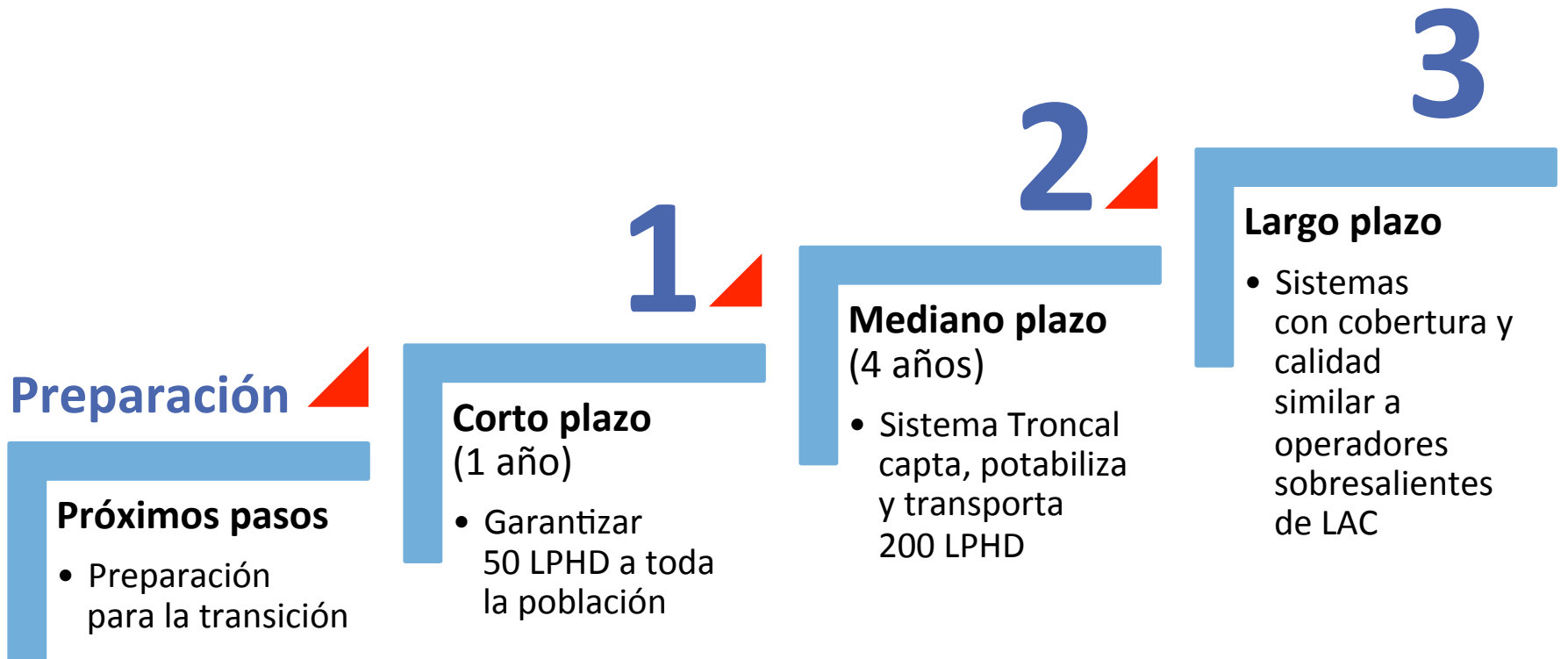
¿Y el saneamiento?

Las cloacas también son una prioridad pero dependen de la disponibilidad de agua

Si los recursos son restringidos no queda otra alternativa que hacer una primero y otra después

La rehabilitación del saneamiento se iniciará cuando revierta el colapso de los sistemas de agua

Tres etapas (+ preparación)



Tres estrategias



Operacional

para revertir el colapso y recuperar la capacidad operativa de los sistemas

Sectorial

para revisar y ajustar el marco de políticas e institucionalidad sectorial

Financiera

para asegurar el financiamiento del gasto y de las inversiones

Operacional

- Mandato intervención
- Atención al público
- Planes operacionales

Sectorial

- Ajuste marco legal
- Implantación arquitectura institucional
- Re-estructuración de operadores
- Propuesta de régimen tarifario
- Formación y certificación de personal

Financiera

- Recursos para operación y funcionamiento
- Recursos para inversión

Preparación para la transición

(Próximos pasos)

- Personal clave
- Instituciones internacionales
- Empresas líderes regionales

Corto plazo: 1 año

- Cumplir mandato legal
- Seleccionar/reforzar personal
- Aporte fiscal para gastos corrientes
- Reasignar recursos de préstamos existentes
- Implementar los PAU
- Preparar agenda de préstamos y asistencias técnicas

Mediano plazo: 5 años

- Implementar los PRO
- Implementar ajustes a marco y política sectorial
- Recuperar ingreso: tarifa, sistemas comerciales
- Diseñar Planes de Cuencas (AA)

Largo plazo

- Planes maestros decenales
- Tarifas y aportes de acuerdo a los planes maestros
- Promover asociaciones publico-privadas
- Implantar planes de cuenca (AA)

Acciones
clave
del primer
mes

Mandato legal

- Autoridad de intervención con fuerza legal
- Un Gerente-Lider
- 50 “personas clave”
- Reciben los activos
- Cada uno formará dos personas para sucederle

Planes operacionales

Planes de Acciones Urgentes (PAU) un año

- PAU-Diagnóstico rápido (dos meses)
- PAU-Acciones críticas (diez meses)

Planes de Recuperación Operativa (PRO) cuatro años

- Complementan las acciones críticas identificadas en los PAU: equipos que no acepten reparaciones y la única opción sea la de sustituirlas
- Orientados a eliminar y/o controlar los problemas crónicos de eficiencia operativa
- Respaldados por mediciones y estudios

Próximos pasos

- Divulgar y discutir la HdeR para alcanzar consenso sobre el camino a seguir y decisiones a tomar ante la transición política
- Identificar y organizar recursos gerenciales, técnicos y operacionales para implementar la HdeR
- Obtener y procesar información sobre condición de los servicios en empresas prestadoras, infraestructuras críticas, y recursos humanos
- Diseño del censo de personal y la plataforma informática para los diagnósticos y análisis previstos en los PAU y los PRO
- Iniciar diálogo con las instituciones internacionales de cooperación y financiamiento para canalizar su apoyo
- Concretar acuerdos con empresas de APyS que aportarían recursos gerenciales y técnicos para la recuperación de los servicios de agua potable en Venezuela

Mensajes finales

- Hay muchos problemas apremiantes y por ello hay que priorizar
- Lo primero es garantizar el consumo de agua segura
- Un mandato para intervenir
- Seleccionar personal clave
- Una intervención planificada de PAU y PRO
- En paralelo, revisar marco legal y de políticas
- Un camino (pacto) con el concurso de todos desde ya

www.grupoorinoco.org |  @gruporinoco

Muchas gracias

